



MOCIÓ SOBRE AVISOS PER MÒBIL DE NOTIFICACIONS I EMERGÈNCIES

Ali Brancal Mas, com a portaveu adjunta del Grup Municipal BLOC-Compromís, i d'acord amb l'article 83 del Reglament Orgànic del Ple i de les seues Comissions de l'Ajuntament de Castelló, proposa l'adopció de la següent:

MOCIÓ

Les ciutats tenen un gran impacte en el desenvolupament social dels països, són veritables plataformes on les persones viuen i treballen, en el marc de les quals es presten nombrosos serveis. Davant d'aquest escenari, que mostra un entorn urbà amb una demanda creixent d'eficiència, de desenvolupament sostenible, de qualitat de vida i d'encertada gestió dels recursos, les administracions públiques hem de plantejar-nos una evolució en els models de gestió de les ciutats. Per a això l'aplicació de les tecnologies de la informació i les comunicacions es fa imprescindible i es tradueix en el concepte "Ciutat Intel·ligent" (Smart City).

Les "Ciutats Intel·ligents" tenen en les comunicacions seu fonament. Es converteixen, de fet, en veritables plataformes digital que permeten maximitzar l'economia, la societat, l'entorn i el benestar. Així, es facilita el canvi cap a un comportament més sostenible entre tots els agents ciutadans i l'administració. Són espais urbans amb infraestructures, xarxes i plataformes intel·ligents, dins dels quals cal incloure també a les pròpies persones i als seus telèfons mòbils. En una "ciutat intel·ligent" la informació adequada arriba en el moment precís, integrant així "digitalment" a les persones i a les coses de l'entorn. Els espais digital i físic es recombinen en la ciutat.

Les administracions públiques han de tindre en compte els constants canvis de la societat i cal que s'adapten als nous temps tot usant aquestes eines com un mitjà amb el qual es potencie el contacte amb els ciutadans; d'aquesta manera es millorala capacitat de resposta i de resolució d'incidències i avisos en general, qüestions molt importants en el dia a dia dels veïns.

L'Ajuntament de Castelló compta en l'actualitat amb serveis d'atenció ciutadana (SAC) que s'encarreguen de tramitar tot tipus d'avisos dels veïns relacionats amb les incidències del dia a dia (presencialment, via telefònica, via telemàtica), encara que també ha posat en marxa diferents iniciatives per millorar la comunicació amb els veïns utilitzant les xarxes socials. En qualsevol cas, no té una única aplicació o compte capaç de centralitzar i coordinar totes les queixes, incidències i emergències d'una manera ràpida i eficaç.

Per aquest motiu, creiem que la millor manera de potenciar i millorar l'atenció ciutadana relacionada amb la recepció d'aquests avisos, tot aprofitant les noves tecnologies, és unificar, coordinar i centralitzar-les en una única aplicació l'atenció ciutadana per a emergències i incidències, creant un nou sistema d'avisos per a smartphones; l'objectiu seria connectar als veïns en temps real amb la Policia Local, Protecció Civil i serveis de neteja i manteniment de la ciutat.

Actualment existeixen diferents sistemes d'avisos d'incidències a través del telèfon mòbil, tots amb capacitat de geolocalització, fet que facilita que els avisos es localitzen automàticament de manera exacta en un mapa, tot reduint els temps de resposta i facilitant l'avaluació prèvia dels serveis d'emergència o manteniment, i tot ajudant-los en la assignació dels recursos més adequats i millorant d'aquesta manera la seva eficàcia i eficiència d'una manera exponencial.

Aquestes eines estan concebudes per millorar la connexió entre ciutadans i les administracions, i possibiliten l'ús de serveis addicionals com l'assistència a discapacitats, la millora de l'atenció a persones amb discapacitat auditiva o visual, dependents; fins i tot són capaços de controlar d'una manera segura a persones amb senilitat .

El sistema Safety GPS, gratuït tant per a les administracions públiques com per als veïns (i que ja funciona en municipis com ara Alcorcón, Sant Sebastià dels Reis, Tres Cantos, Sant Martí de la Vega i Collado Villalba), ha estat incorporat al Banc de Recursos Municipals de la Federació madrilenya de Municipis i compta amb l'aval del Servei d'Emergències de la Comunitat de Madrid 112. Amb aquest sistema, l'Ajuntament de Castelló podria crear gratuïtament les categories d'avisos, cadascuna d'aquestes associada a un compte de correu de les diferents dependències municipals que seran les que reben les diferents alertes.

Així, a través d'una única aplicació es canalitzarien tot tipus d'emergències, incidències o avaries entre d'altres. Els ciutadans podrien informar sobre destrosses en mobiliari urbà, pintades o actuacions de neteja, podent fins i tot enviar fotos que detallen i aporten un plus d'informació. També es podria donar avisos en supòsits de necessitat d'intervenció policial, accidents i fins i tot sobre incidències de trànsit o mobilitat .

En la nostra opinió han de ser els tècnics municipals els que estudien i valorin les qualitats i característiques dels diferents sistemes anteriorment esmentats o altres que ells estimen oportuns, per veure quina ofereix les millors prestacions possibles al menor cost.

En atenció a estes consideracions, i a **proposta del Grup Municipal del BLOC-Compromís**, el Ple de l'Ajuntament de Castelló acorda:

Instar l'òrgan competent perquè l'Ajuntament de Castelló iniciï els tràmits per a la posada en marxa d'una aplicació integral per a plataformes mòbils (smartphones, tablets, etc.) d'atenció ciutadana que incloga apartats per resolució d'avisos, tramitació d'incidències i comunicació de situacions de emergència, entre d'altres.

Castelló de la Plana, 10 d'abril de 2014.

Ali Brancal Mas

Portaveu adjunta del Grup Municipal del BLOC-Compromís